SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE TRANSPORTES URBANOS DE COIMBRA

ÂMBITO, VISÃO, MISSÃO, OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS E POLÍTICA DA QUALIDADE

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) aplica a totalidade dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 aos Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra, no âmbito do Transporte Público municipal de passageiros, rodoviário e em elevador, do Serviço especial de transporte de pessoas com mobilidade reduzida, do Serviço de transporte ocasional e regular especializado, e da Gestão de estacionamento municipal.

Visão: Ser um prestador de serviços de transportes públicos urbanos com fortes preocupações de carácter eminentemente social, modernos, de confiança, seguros, responsáveis ambientalmente e assim contribuir para o desenvolvimento sustentável do Concelho

Missão: Garantir uma oferta de transporte público adequada às necessidades das populações, desenvolvendo ações que privilegiem a opção do uso do transporte coletivo.

Objetivos Estratégicos:

- Melhorar a eficiência e a qualidade do Serviço;
- Prosseguir uma política de mobilidade sustentável;
- Apostar na atualização tecnológica e na informação e comunicação com o cliente;
- Promover políticas de desenvolvimento de "um transporte mais limpo e melhor";
- Promover a contenção de custos e fomentar boas práticas de gestão.

Política da Qualidade

- Satisfazer as necessidades de mobilidade e acessibilidade da população, garantindo a função social do transporte e a sustentabilidade do serviço prestado;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, normativos e contratualizados do serviço de transporte e do estacionamento;
- Otimizar a gestão operacional e financeira, melhorando a eficiência da organização e fomentando as boas práticas de gestão;
- Reforçar as competências e a realização profissional dos colaboradores, fomentando o espírito de equipa e a focalização na qualidade e no cliente;
- Inovar e modernizar para a melhoria contínua do serviço prestado, da satisfação dos clientes e partes interessadas e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Coimbra, 8 de janeiro de 2026

O Conselho de Administração

(Professor Doutor Eduardo Barata) (Dra. Marilene Rodrigues) (Eng. Luís Neto)