



Coimbra, 11-01-2024

Reembolso do Passe de Estudante: Procedimento Simplificado para Estudantes Abrangidos pela Gratuidade

Os Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra (SMTUC), em alinhamento com as disposições da Portaria 7-A-2024 que estabelece a gratuidade dos passes para estudantes, divulgam o procedimento simplificado para o reembolso daqueles que suportaram o custo do carregamento do seu passe referente ao mês de janeiro.

De acordo com a legislação em vigor, os estudantes abrangidos por esta medida podem agora solicitar o reembolso do valor despendido. Para facilitar este processo, os SMTUC disponibilizam um procedimento simplificado, visando garantir uma resposta ágil e eficiente aos beneficiários.

Procedimento Simplificado:

1. **Dirigir-se a uma Loja SMTUC:** Os estudantes devem deslocar-se a uma loja dos SMTUC para iniciar o processo de reembolso.
2. **Preencher o Impresso "Reembolso de Valor de Carregamento do Passe de Estudante":** Nas lojas, os estudantes encontrarão um impresso próprio destinado ao pedido de reembolso. O preenchimento deste formulário é essencial para a correta tramitação do processo.
3. **Apresentar Fatura Recibo de Carregamento:** No ato da solicitação, é necessário apresentar a Fatura Recibo que comprove o carregamento do passe para o mês de janeiro.
4. **Transferência Bancária:** O reembolso do valor será efetuado por transferência bancária, proporcionando uma solução rápida e segura aos estudantes.

Para maior comodidade, o impresso "Reembolso de Valor de Carregamento do Passe de Estudante" está disponível para download no site oficial dos SMTUC, permitindo aos estudantes antecipar o preenchimento do formulário.

Os SMTUC reiteram o compromisso em facilitar o acesso dos estudantes aos benefícios previstos na legislação em vigor, assegurando um processo de reembolso transparente e eficaz.

Agradecemos a colaboração e compreensão de todos os estudantes envolvidos neste processo.