



## ACTA N.º 4

### PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM PARA OCUPAÇÃO DE DEZ POSTOS DE TRABALHO DE ASSISTENTE OPERACIONAL (FUNÇÕES DE AGENTE ÚNICO DE TRANSPORTES COLETIVOS)

Aos dois dias do mês de agosto do ano dois mil e vinte e três, reuniu o Júri do presente concurso designado por deliberação do Conselho de Administração de 24 de fevereiro 2023, para marcação da prova de avaliação psicológica, nos termos dos artigos 17.º a 21.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro. -----

Estiveram presentes os Senhores, Maria João de Melo Pessoa de Oliveira, Diretora Delegada, na qualidade de Presidente do Júri, Óscar Carvalho Pinto Carneiro, Chefe de Divisão de Serviços de Produção, na qualidade de primeiro vogal efetivo, e Ricardo Alexandre Neves Grade, Técnico Superior, na qualidade de primeiro vogal suplente, em substituição da segunda vogal efetiva, Sandra Isabel Gonçalves Correia, Chefe de Divisão Administrativa e Financeira. -----

O Júri deliberou convocar, nos termos artigo 6.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, os candidatos, Aires Manuel dos Santos Dinis Pereira, David António Fernandes Ribeiro, João Filipe dos Santos Machado, Joaquim Manuel Fernandes Marques, José Manuel Salgado Cortesão, Lina Maria de Oliveira Diniz, Paulo João Conceição Santos, Ricardo Jorge Santos Carvalho, Rogério Pedro de Oliveira Abrantes, Rui Tiago Gaspar Alves e Sérgio Augusto Ribeiro Mendes para a realização da Prova de Avaliação Psicológica, no dia 18 de agosto de 2023, pela 10:00 horas, nas instalações destes Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra, sitas na Avenida de Conímbriga - Santa Clara - Coimbra, tendo como referência o seguinte perfil de competências constante no aviso de abertura:-----


- Responsabilidade para com o serviço; -----
- Sentido de serviço público; -----
- Capacidade de gestão de conflitos e de resistência ao stress; -----
- Facilidade de relacionamento interpessoal; -----
- Capacidade de comunicação e de desenvolvimento de estratégias de resposta à necessidade dos clientes; -----
- Dominar técnicas de comunicação oral e escrita; -----
- Capacidade para operar com equipamento de controlo, informação e comunicação (BILHÉTICA e SAE) de alguma complexidade; -----
- Capacidade de atualização de conhecimentos técnicos; -----
- Capacidade de diagnóstico e atuação em tempo real; -----
- Capacidade para interpretar símbolos e códigos do painel de bordo, agindo em função das indicações dos instrumentos do painel; -----




- Capacidade de transmitir informações técnicas, relacionadas com a viatura ou funcionamento de sistemas de comando e controlo; -----
- Disponibilidade para trabalhar em equipa; -----
- Disponibilidade para desenvolver uma atividade sujeita a horários irregulares / turnos; -----
- Capacidade para ler, analisar e interpretar as escalas de serviço; -----
- Capacidade para conduzir, aplicando as técnicas de condução económico - defensivas, nos percursos linhas/carreiras pré determinados, adaptando o estilo de condução às normas de segurança, proteção ambiental e conforto dos passageiros; -----
- Possuir conhecimentos fundamentais do Código da Estrada e restante legislação relacionada com a operação de transportes rodoviário de passageiros; -----
- Capacidade para gerir a imagem pessoal de acordo com as regras de apresentação e higiene; -----
- Capacidade para assumir responsabilidade pela imagem institucional da empresa. -----

E, não havendo qualquer outro assunto a tratar, a Senhora Presidente do Júri deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata. -----

O JÚRI

  
\_\_\_\_\_  
(Maria João de Melo Pessoa de Oliveira)

  
\_\_\_\_\_  
(Óscar Carvalho Pinto Carneiro)

  
\_\_\_\_\_  
(Ricardo Alexandre Neves Grade)