

CARTA DE MISSÃO 2013

SIADAP 2



(Nos termos e para efeitos da Lei nº 66-B/2007, adaptado à Administração Local pelo Decreto Regulamentar nº 18/2009)

CARGO: Directora Delegada

TITULAR: Regina Helena Paiva Ferreira

A carta de Missão representa o compromisso de desempenho para o ano de 2013, tendo por referência a Missão dos SMTUC e os Objectivos Estratégicos definidos nas Grandes Opções do Plano e Orçamento para 2013, que fundamentam o Quadro de Avaliação e Responsabilização - QUAR, em anexo.

Missão: Garantir uma oferta de transporte público adequada às necessidades das populações, desenvolvendo acções que privilegiem a opção do uso do transporte colectivo.

Visão: Ser um prestador de serviços de transportes públicos urbanos com fortes preocupações de carácter eminentemente social, modernos, de confiança, seguros, responsáveis ambientalmente e assim contribuir para o desenvolvimento sustentável do Concelho.

Serviços Prestados: A principal actividade dos SMTUC é o serviço público regular de transporte de passageiros, através da sua rede geral de transportes urbanos, existindo também alguns serviços complementares tais como: a Linha Azul, o Elevado do Mercado Municipal, o Transporte de Pessoas com Mobilidade Reduzida, o Serviço "Fun(tastic)ª", os Serviços Ocasionais e a Gestão do Estacionamento.

Linhas de orientação estratégica:

- Reforçar a Responsabilidade Social e Ambiental
- Satisfazer o Cliente
- Optimizar a Estrutura Interna e Financeira
- Inovar e Modernizar

Objectivos estratégicos / anuais:

- Prosseguir uma Política de Mobilidade Sustentável
- Melhorar a Qualidade do Serviço
- Melhorar a Eficiência
- Fomentar Boas Práticas de Gestão
- Promover a Contenção de Custos
- Apostar na Actualização Tecnológica
- Apostar na Informação e Comunicação com o Cliente
- Promover Políticas para um Transporte mais Limpo e Melhor
- Melhorar a Articulação de Modos de Transporte
- Contribuir para o Ordenamento do Trânsito e Fluidez do TP

Os objectivos anuais a atingir são os explanados no QUAR para 2013, bem como os indicadores, tolerância, meta e critérios de superação.

Para execução do QUAR serão utilizados os recursos humanos e financeiros previstos nas Grandes Opções do Plano e Orçamento para 2013.

O Presidente do Conselho
de Administração

A Directora Delegada